



广东新点智能科技有限公司

# 水式模具控温机

## 使用说明书



服務電話: 0769-85720819

135 5666 8420

## 前言

## PREFACE

TWP/A 模具温度控制机操作说明书;

TWP/Ainstruction Manual of Mold Temperature Controller;

1. 提高温度控制方面的领先技术，以优良的品质，适中的价位，完善的服务为客户创造价值  
Improve the temperature control of the leading technology, excellent quality, moderate price, good service and create value for customers
2. 本手册说明如何操作使用此模温机，同时提供一些平常保养事项及可遇见问题的故障处理  
This manual explains how to use this mold temperature, and provide some common maintenance issues and troubleshooting the problem can be met
3. 为了操作人员对本设备能最有效安全的使用，请仔细阅读本手册  
To the operator of the device can use the most effective security, please read this manual

# 目录

## CONTENTS

第一章	产品特点	4
	Features	
第二章	机型规格	5
	Model Specifications	
第三章	主要功能	6
	Main function	
第四章	安全守则	7
	Security Code	
第五章	操作守则	9
	Code of Practice	
第六章	安装及注意事项	10
	Installation and Precautions	
第七章	运转操作说明	12
	Operating instructions	
第八章	温控器使用与设定	15
	Thermostat settings to use and	
第九章	异常情况处理表	17
	Abnormal situation and treatment table	
第十章	保养及维护	18
	Maintenance and maintenance	
第十一章	电路图及电子清单	19
	Circuit diagrams and electronic list	
第十二章	管道系统图	21
	Pipeline system map	

## 第一章 产品特点

### Chapter Features

- 1 最高使用温度 120℃  
Maximum temperature 120 °C
- 2 控制面板采用微电脑电路，节能便于操作  
Control panel with microcomputer circuit, energy-saving and convenient operation
- 3 开机自动排气  
Automatic exhaust
- 4 出水 回水温度显示  
Effluent return water temperature display
- 5 温度过高保护，管道防爆装置  
High temperature protection, pipeline explosion-proof equipment
- 6 不锈钢系统管道，减少管阻及锈垢  
Stainless steel pipe system, reducing resistance and rust control
- 7 模具自动回水功能（需选购）  
Automatic backwater mold functional (optional)
- 8 采用 OMRON SCHNEIDER FUJI TE 控制零件  
By OMRON SCHNEIDER FUJI TE control components
- 9 故障显示，方便专业人员维修  
Fault indication for easy maintenance professionals

## 第二章机型规格

### Chapter III Model Specifications

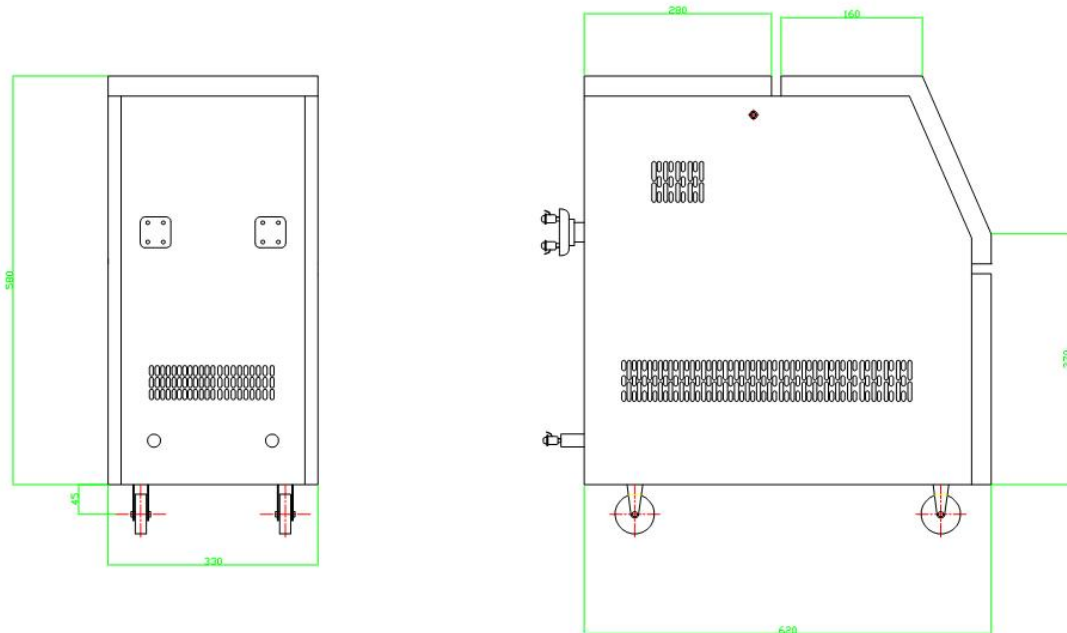
#### 一、技术参数

##### Technical parameters

机 型	XMD-05	XMD-10	XMD-20	XMD-30	XMD-10E	XMD-20E	XMD-30E	XMD-50E
温控范围 (°C)	120°C				最高温度150°C		最高温度180°C	
温控精度 (°C)	PID±1°C							
电源	AC3φ380V50HZ或其它							
传热媒体	水							
冷却方式	直接冷却				间接冷却			
加热能量 (kw)	6	9	12	12	9	12	12	24/36
泵浦马力 (kw/hp)	0.5/0.37	1/0.75	2/1.5	3/2.25	1/0.75	2/1.5	3/2.25	5/3.75
泵浦工作流量 (L/min)	35	100	180	220	95	153	263	315
泵浦工作压力 (kg/cm <sup>2</sup> )	2	2.2	2.4	3.2	6	6	10.5	10.5
最大电力消耗 (kw)	6.5	13	14	15	10	14	15	26/38
警报功能	缺相/缺水/超温/过载/反转							
冷却水配管 (inch)	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2
循环水配管 (inch)	3/8×2	3/8×4	3/8×4	3/8×4	3/8×4	3/8×4	3/8×4	1.2
外型尺寸 (mm)	800×320×660	800×320×660	800×320×660	800×320×660	820×320×770	820×320×770	820×320×770	1200×500×1100
重量 (kg)	70	80	92	95	120	125	130	280

#### 二、TWP/A 机型外部尺寸 (mm)

##### TWP/A model external dimensions (mm)



## 第三章主要功能

### Chapter Four major functions

#### 一、功能描述

##### Function Description

本产品使用水作为导热媒体，通过电加温以及热水泵强制循环的供热设备。用途比较广，如对射出成型，导光板，连接器，光学镜片等模具控温。

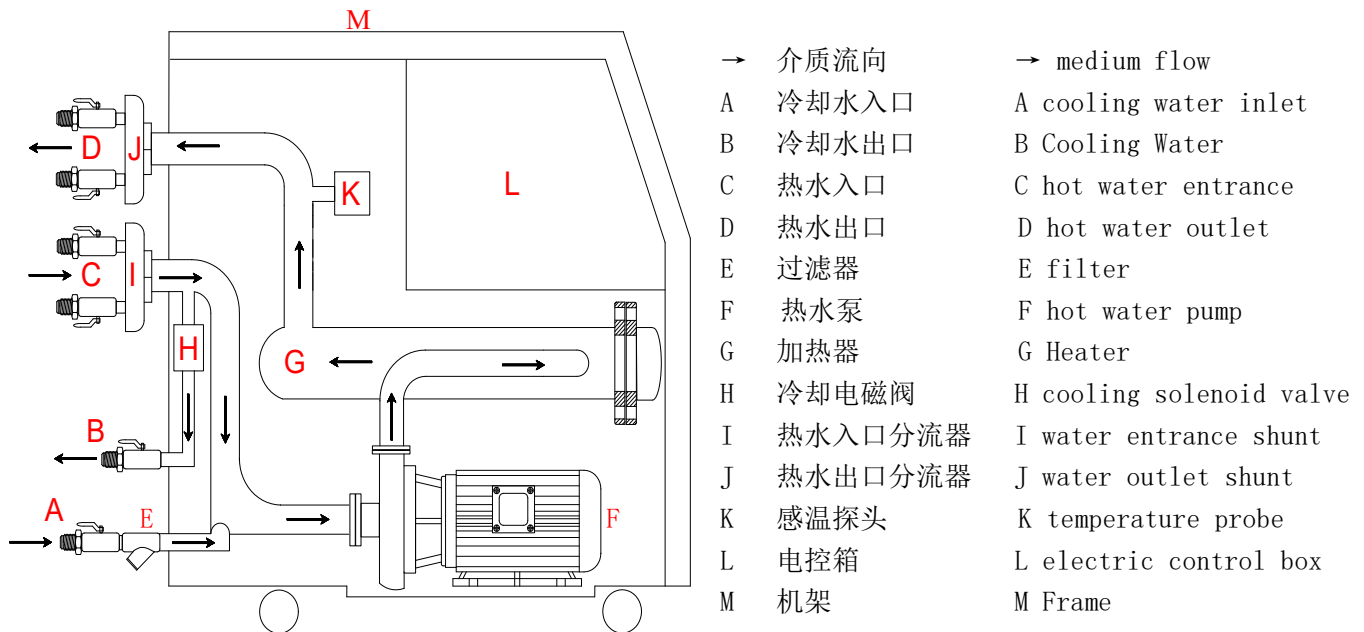
The products use water as a thermal media, electric heating and hot water pumps through the forced circulation of heating equipment. More widely used, such as injection molding, light guide plate, connectors, optical lenses such as mold temperature control.

#### 二、工作原理

##### Work principle

传热媒体（水）通过冷却入水口进入系统，由循环泵泵到模具后再回到系统，周而复始循环。媒体（水）在经过加热器升温，由感温探头探测媒体（水）的温度，当温度到达使用要求时，加热器停止加热工作。当温度需要下降时，电磁阀打开使部分热水由冷却水出口排出，系统内由冷却水口补进冷却水，从而使系统内温度下降。

Heat transfer media (water) into the system through the inlet cooling by circulating pumps to die and then return to the system, cycle cycle. Media (water) temperature after heating, the temperature probe detection media (water) temperature, when the temperature reaches the use requirement, the heater stopped heating work. When the temperature drop when necessary, the electromagnetic valve is opened so that part of the water discharged from the cooling water within the system by the cooling nozzle up into the cooling water, so that the temperature drop within the system.



## 第四章 安全守则

### Safety Code Chapter



危险!

**Danger!**

此机组内有高压电压，为安全起见，请勿移动机盖或开关。

This unit contains high voltage, for safety reasons, do not move the lid or switch



注意! Attention!

此机组仅供合格人员操作。

Only qualified personnel to operate this unit

操作时，请勿穿戴可能引发危险的手套或衣服。

Operation, do not wear gloves or potentially damaging clothes

切断电源后请关闭总开关。

After power off, turn off the main switch

当漏电可能引起电源问题时，停止运行机组。

When the leakage power may cause problems, stop the run unit

安装或移位时请穿戴安全手套和鞋子。

Installation or replacement, please wear safety gloves and shoes

警告! Warning!

勿用潮湿物体或湿手接触开关。

Do not use wet switch objects or wet hands.

完全了解机器性能之后方可使用。

Fully aware of the machine performance before its use.

注意勿接触或撞击开关或感应器。

Note Do not touch or hit switches or sensors.

请保留足够的空间，清理障碍物。

Please leave enough space to clear obstructions.

为免产生漏电，清除地板的油或水以保持干燥环境。

For the avoidance of leakage, remove the floor of the oil or water to maintain dry environment

保护机器勿受强烈震动或撞击。






Do not be a strong protection of machine vibration or impact.

勿移除或弄污安全提示。

Do not remove or soiled safety tips.

酒后或药后以及判断失准者请勿操作机器。

After drink or drugs and inaccurate to judge those who do not operate the machine.

	<p>避免烫伤，高温区域请勿触摸。</p> <p>To avoid burns, do not touch the high temperature region.</p>
	<p>警告！</p> <p>机器在运行时请不要打开盖子，以免造成伤害。</p> <p>Warning!</p> <p>Machine at run time, do not open the lid, so as not to cause harm.</p>
	<p>警告！</p> <p>机器系统有高压蒸汽，维修人员在维修之前请先释放系统压力，避免因热蒸汽及热水喷出而受伤</p> <p>Warning!</p> <p>Machine system has high pressure steam, maintenance personnel on the maintenance of the system before you release the pressure, to avoid the hot steam and hot water ejected and injured</p>
	<p>为确保加热温度的稳定性，冷却水压力不得低于 <math>1\text{kg}/\text{c m}^2</math>，但最高亦不得超过 <math>5\text{kg}/\text{c m}^2</math>。出口背压在 <math>0.5\text{kg}/\text{c m}^2</math> 以下。</p> <p>To ensure the stability of the heating temperature, cooling water pressure not less than <math>1\text{kg} / \text{c m}^2</math>, but the maximum should not exceed <math>5\text{kg} / \text{c m}^2</math>. Back pressure at <math>0.5\text{kg} / \text{c m}^2</math> the following.</p> <p>为确保本机的冷却能力，请定期清理“Y”型冷却水过滤器。</p> <p>To ensure that the machine's cooling capacity, periodically clean up "Y"-type cooling water filter.</p>
	<p>此标志用以指示马达旋转方向。</p> <p>出现相反转时，警报器鸣响，控制面板的指示灯将给予指示。请调换两条电源线位置以解决这一问题。</p> <p>The flag used to indicate the direction of motor rotation</p> <p>Inversion occurs when the alarm sounded, the control panel lights will give the direction. Please swap the two power line location in order to solve this problem.</p>

## 第五章操作守则

### Code of Practice

一、在操作之前，确信软质冷却水干净无污染杂质。

Before the operation, make sure the cooling water clean and pollution-free soft impurity

二、低质水会导致加热器烧坏，泵浦叶轮磨损，流量降低，泵浦漏水。

Low-quality water heater will lead to burn, pump impeller wear the flow rate decreases, the pump leak

三、如果温度显示不准确，请清理冷却水过滤器和冷却电磁阀的进出口。

If the temperature display is inaccurate, please clean up the cooling water valve filters and cooling the import and export

四、当机器运行时不要轻易去移动机器。

Do not run when the machine to move the machine

五、如有需要机器维修，必需等机组系统水温降低到 40℃以下方可。

If necessary, machine maintenance, the necessary temperature and other unit systems be reduced to below 40 °C

六、马达过载可能原因为电源缺相，管道堵塞，轴承损坏等；当马达过载时，马达过载继电器会自动跳闸停止机器来保护马达；排出故障后可以按过载继电器上的“复位”按钮来清除警报。

Motor overload may be due to power shortage phase, pipe plug, bearing damage, etc.; when the motor overload, motor Overload Relay will automatically trip to stop the machine to protect the motor; discharged after a fault can be overload relays on the "reset" button to clear alarm

七、在关闭泵浦之前，必需等水温降到 60℃以下，否则会影响它的寿命。

Before closing the pump, the necessary water temperature dropped to below 60 °C, etc., will affect its life

八、为保证控温稳定，冷却水压力应该在 2-3 kg/C m<sup>2</sup>。

To ensure stable temperature control, cooling water pressure should be 2-3 kg / C m<sup>2</sup>

九、为保证生产安全：高压保护开关禁止调节。

To ensure the safety of production: high voltage protection switch is prohibited..

## 第六章 安装及注意事项

### Installation and Precautions

#### 注意事项

##### Notes

一、本机仅可使用机箱的标志之三相电压及频率，地线（黄绿色）务必接地。

This unit is a sign of the phase using the chassis voltage and frequency, earth (yellow green) must be grounded

二、机器运转时请务必将冷却水出入口及有铁氟龙管连接的热水出入口阀门开启。

This unit is a sign of the phase using the chassis voltage and frequency, earth (yellow green) must be grounded

三、外部配管请参考以下使用之温度，选择外配管。

External piping, please refer to the following use of the temperature, select the external piping

A. 棉纱管	60°C	约半年
Cotton tube	60°C	About six months
B. 中压皮管	120°C	约一年
Skin tube in the pressure	120°C	About one year
C. 铁氟龙管	200°C	约一年
Teflon tube	200°C	About one year

注：管路接头于 120°C 以下可使用快速接头，高于 120°C 一定要使用油压接头，因管路压力大，请勿使用插芯及管束。

Note: The following pipe joints at 120 °C can use the fast connection, higher than 120 °C sure to use hydraulic joints, due to pipeline pressure, do not use mortise and bundle

四、介质（水）

Medium (water)

A. 不含沙及泥土或其他杂质的干净水源，如水源地下水需经软化处理。

Free sand and clean soil or other impurities in water, such as the water softened water is subject to

B. 每月定时更换循环水。

Regular replacement of recycled water per month

C. 定期添加防锈剂及除藻剂。

In addition to regularly add the anti-rust agent and bath agents

注：杂质易堵塞管路造成机组损坏，未经软化的地下水会造成水垢，严重影响加热及传热效率，缩短加热器器命。

Note: Impurities unit easy to plug the pipe caused damage, without the softening of water will cause scale, serious impact on heating and heat transfer efficiency, shorten heater life

## 安装

### Installation

#### 一、安装空间

##### Installation space

1. 安装时，机器周围至少应留有 500mm 的安装空间。  
Installation, the machine should be at least 500 mm around the installation space
2. 确保安装空间不受阻塞。因为四周拥挤容易造成操作，保养及维修的不便。  
Ensure that the installation space without obstruction. As likely to cause congestion around the operation, maintenance and repair of the inconvenience.
3. 安装时请勿坐在机器上面。  
Do not sit on top of the machine installation
4. 远离易燃易爆物品。  
Away from flammable materials
5. 模具和水管的连接方法。请参照机器标识正确连接  
Mold and pipe connection methods. Please refer to

#### 二、冷却水循环系统

##### Cooling water circulation system

1. 将冷却水用耐热水管依照本机的冷却水入口大小接妥。  
The cooling water heat pipe in accordance with this machine the size of the cooling water inlet connected properly
2. 将本机冷却水回水口接回循环水塔，避免浪费。  
To the cooling water

#### 三、热水循环系统

##### Hot water circulation system

1. 本机热水出口以铁氟龙管接至模具入口。  
The machine water outlet to Teflon tube connected to the mold entrance.
2. 将模具出口以铁氟龙管接回本机热水入口。  
Exports to Teflon molds back entrance of the machine hot water

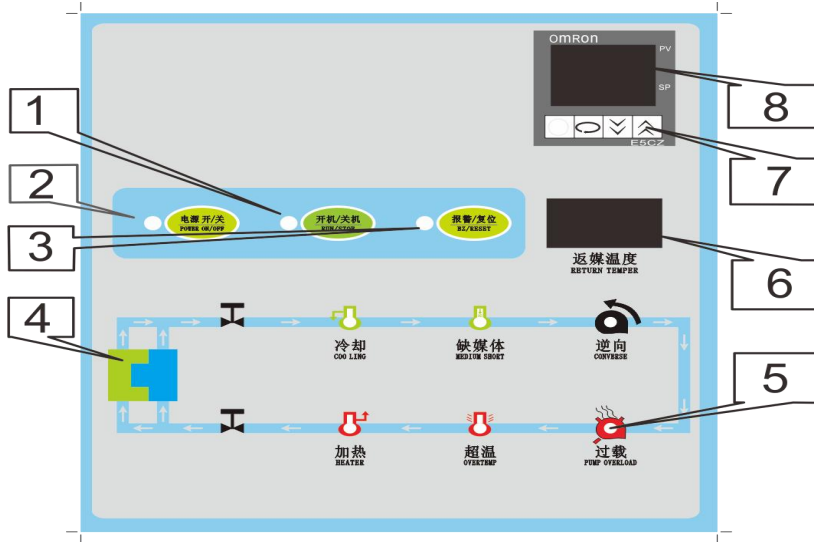
注：机器在运行过程请勿关闭冷却水入口和冷却水出口。

Note: Do not turn off the machine during operation of the cooling water inlet and cooling water

## 第七章 运转操作说明

### of the operating instructions

#### 一、控制面板 Control Panel



序号 (NO)	名称 Name	功能 Function	备注 Notes
1	泵浦开关 Pump switch	打开或关闭泵浦 Open or close the pump	马达旋转方向应按标识箭头 Shall identify the motor rotation direction arrows
2	电源开关 Power Switch	打开或关闭机组控制电源 Open or close the unit control power	停机时请关闭电源开关 Stop when you ``
3	警报复位 Alarm reset	警报后复位使用 Reset the alarm using the	消除警报时使用 Eliminate the use of alarm
4	简易流程图 Simple flowchart	机组工作简易流程 Simple work flow unit	机组工作是的流程参考 Reference unit is the process
5	指示灯 Indicator	机组工作时的状态信息指示 Work status information unit instructions	能让使用人员更了解当前机器工作状态 Make use of personnel to better understand the current state of the machine work
6	回媒温度 Back to media temperature	显示从模具回来的媒介温度 Display media back from the mold temperature	作为机组使用过程中的参考温度 Units using the process as a reference temperature
7	温度设定按键 Temperature setting button	设定机组所需控制的温度 Set the temperature control unit required	当需要调整温度时使用 When the need to adjust the temperature to use
8	温度显示 Temperature display	机组温度控制显示 Temperature Control Display Unit	PV 区显示当前温度 SV 区显示设定温度 PV Displaying the current temperature SV.Displaying the set temperature

## 二、电路板内部参数设定

Setting board within the parameters

### 1. 回水温度偏差设定

Return water temperature difference set

按住电（電源開/關）键五秒，进入回水温度偏差设定界面，在（回水温度）显示处出现的数字就是回水温度偏差值 $\pm 40^{\circ}\text{C}$

Hold down the power (power on / off) button five seconds into the return water temperature deviation set interface, the (return water temperature) show the number that appears at the backwater temperature deviation  $\pm 40^{\circ}\text{C}$

按（開機/關機）键会使回水温度（回水温度上数字）减少；

By (Power on / off) key will return water temperature (return water temperature on the figure) decrease;

按（警報/復位）键会使回水温度（回水温度上数字）增加。

By (alarm / reset) key will return water temperature (return water temperature on the figure) increase.

### 2. 开机排气冷却时间设定

Power exhaust cooling time setting

进入回水温度偏差设定后，按一下（電源開/關）后进入开机排气冷却设定界面，在（回水温度）显示处出现的数字就是开机排气冷却工作时间（0—99.9）秒。

Bias into the return water temperature settings, click the (power on / off) after cooling the exhaust into the boot configuration interface, the (return water temperature) show the number that appears at boot exhaust cooling hours (0-99.9) seconds.

按（開機/關機）键会使回水温度（回水温度上数字）减少；

By (Power on / off) key will return water temperature (return water temperature on the figure) decrease;

按（警報/復位）键会使回水温度（回水温度上数字）增加。

By (alarm / reset) key will return water temperature (return water temperature on the figure) increase.

### 3. 最后按（電源開/關）键退出内部参数设定，进入正常工作状态。

Press the (power on / off) to exit within the parameters set into normal operation.

注：TWA-05/10/20 机型无此功能

Note: TWA-05/10/20 no function models

### 三、开机

#### Startup

1. 打开冷却水及循环水的阀门。

Open cooling water and circulating water valve

2. 打开补水口的阀门。

Open the valve port replenishment

3. 打开电源，将温度设定在 0℃。

Turn on the power, the temperature set at 0 °C

4. 打开电源后，可能产生以下问题。

After turning on the power, the following issues may arise

A: 有无逆相报警。

with or without reverse alarm

处理：关闭外部电源，将外部三相电源线中任意两相对换位置，接回即可。

Treatment: closing the external power supply, the external three-phase power line for any two relative positions, can pick

B: 有无缺水报警。

Whether the water alarm

处理：检查水源开关是否开启，或是供水压力不够。

Treatment: Check the water supply switch is turned on, or not enough water pressure

### 四、机器开机后，可能产生以下情况；

The machine is turned on, may have the following situation;

1. 泵浦是否过载（有警报）

Pump is overloaded (with alarm)

处理：请复位热继电器复位按钮，并检查三相电源是否缺相。

Treatment: Please reset the thermal relay reset button, and check whether the lack of phase three-phase power

### 五、关机

#### Shutdown

1. 先将温度降到 60℃以下，再关电源。

First the temperature dropped to below 60 °C, and then power off

2. 若机器长时间不使用，请将所有球阀打开，泄放系统内的循环水 If the machine does not use a long time, set all the valve open, the circulating water discharge system.





3. 北方地区视实际天气情况，需及时泄放机器的循环水和冷却水，否则会因水严重冰冻而损坏机器。

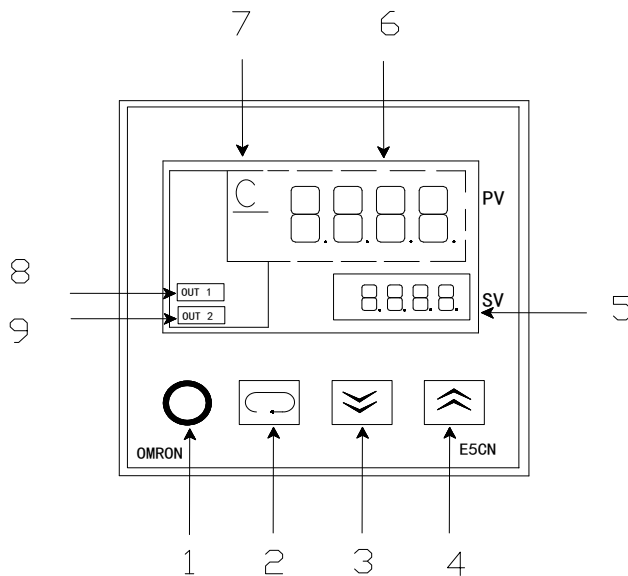
North as the actual weather conditions, the need for timely discharge machine circulating water and cooling water, or frozen because of serious damage to the

## 第八章 温控器使用与设定

### Use and set the thermostat

#### 一、OMRON E5CZ 型:

1.  阶层键：设定内部参数。  
Class Key: set the internal parameters
2.  模能键：设定内部参数转换功能。  
Model to : setting the internal parameters of conversion
3.  减少键：用于减少值。选择降低温度，按此键设定值下降。如按住不放，下降值速度会加快。  
Reduce : to reduce the value. Choose to lower the temperature, press this button to set the value down. Such as the hold it will speed up the rate of decline in value
4.  增加键：用于增加值。选择升高温度，按此键设定值升高。如按住不放，升高值速度会加快。Increase : for value added. Select higher temperature, press this button to set the value higher. Such as the hold it will speed up the rate of increase in value



5. SV: 设定温度显示。set temperature display.
6. PV: 实际温度显示。Actual temperature display
7. C: 温度单位显示。Temperature unit display
8. OUT1: 加热信号输出。Heat output.
9. OUT2: 冷却信号输出。Cooling output.

注：客户设定温度只需按  和  键，其他按键请勿动。

Note: The client set the temperature just press and key, other keys do not move.

## 二、温控器操作说明

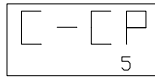
### omron温控器控制操作说明

步骤一；解锁与被锁设定如下：

按 + 键5秒后，出现：



解锁时设定为0，锁温控器时设定为2  
按 键下一步；



OUT2冷却周期时间单位/秒，设定为5；  
按 键下一步；



解锁时设定为0，锁温控器时设定为2  
按 键下一步



OUT1/OUT2动作对换选择；  
按 键下一步；



设定变更保护不闭；按 + 键5秒后退出该步骤；



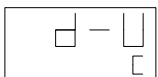
报警输出，设定为0；  
按 键下一步；

步骤二；内部参数设定如下：

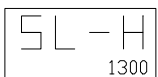
按 键5秒后，出现



热电偶类型选择设定为5；  
按 键下一步；



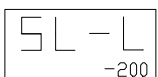
温度单位选择C摄氏/F华氏；  
按 键下一步；



温度上限设定TW机型，设定为120°C；  
按 键下一步；



PID自整定功能，设定为OFF；  
按 键下一步；



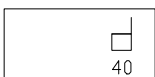
温度下限，设定为0；  
按 键下一步；



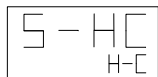
积分时间调整，设定为27-30之间；  
按 键下一步；



选择是否PID控制，设定为PID；  
按 键下一步；



微积分时间调整，设定为5-8之间；  
按 键下一步；



控制加热/冷却，设定为H-C；  
按 键下一步；

其他功能不需调整按 键退出即可。



OUT1加热周期时间单位/秒，设定为10；  
按 键下一步；

## 第九章 异常情况及处理表

Abnormal situation and treatment table

故障现象 Failure phenomenon	原因 Reason	处理方法 Solutions
1、无法开机 Can not boot	1. 高压保护启动 protection starts	1. 复位高压开关，检查冷却水阀门 Reset high pressure switch, check the cooling water valve
	2. 保险丝熔断 Fuse blows	2. 更换保险丝 Replace the fuse
	3. 欠相 Power shortage	2. 检查电源线 Check the power cord
2、缺水警报 No water Alarm	未开冷却水或压力不够 Open cooling water or pressure is not enough	打开冷却水并检查压力情况 Open cooling water and check the pressures
3、泵浦过载 Pump overload	电源电压不正常或欠相 Power supply voltage is not normal or less similar	吧检查电源电压是否正常,检查电源线端子是否松脱并拧紧,再按复归按钮。 Check power supply voltage is normal, and then revert to the button.
4、无法加温 Not heated	1. 电磁阀堵塞或损坏 Solenoid valve plug or damage	1. 清除电磁阀内水孔杂物并清洗。或来电我司 Clear the solenoid valve and clean the debris within the water hole. Or call our company
	2. 发热管烧坏 Heat pipe burn	2. 更换发热管,请来电我司 Replacement of heating pipes, please call our company
5、无法降温 Not cool	1. 电磁阀堵塞 Solenoid valve block	1. 清除电磁阀内水孔杂物并清洗。 Clear debris electromagnetic valve and clean water hole
	2. 电磁阀线圈损坏 Solenoid valve coil damage	2. 请来电我司 Please call our company

## 第十章 保养及维护

### Care and maintenance

#### 一、保养周期

##### Maintenance cycle

项目 Project	周期 period
清洗过滤器 Cleaning the filter	1 个月 1 month
清洗电磁阀 Cleaning valve	1 个月 1 month
清理加热器水垢 Clean heater	半年 Six months
铁氟龙管、接头 Teflon tube, connector	1 年更换 1 year replacement
电磁接触器 Electromagnetic Contactor	1 年更换 1 year replacement
PC 板 PC board	3 年更换 3-year replacement

#### 二、维修注意事项:

##### Maintenance Notes

- 1、机器运行时水温度很高，维修前先冷却机器须待温度降到 40℃ 以下时，方可停止运行机器，进行维修；维修前戴上防护手套。（请注意：运转过程中切勿检查或拆开机器，否则可能引发危险）

When the machine is running very high water temperature, Maintenance of the machine to be cooled before the temperature dropped to below 40 °C, Wear protective gloves before maintenance (Note: Do not run the course of examination or disassemble the machine, or it may be dangerous)

- 2、检查机器时至少应有两人在场，冷却机器，关闭总电源，排干系统的水。检查维修前确保周围有足够空间。

Check at least two people present when the machine, cooling machine, shut off the main power supply, drain system, water. Inspection, maintenance and front to ensure there is sufficient space around.

- 3、为延长机器使用寿命，防止事故发生，请定期检查保养机器。

To extend machine service life, prevent accidents, please regularly check the maintenance of machinery.

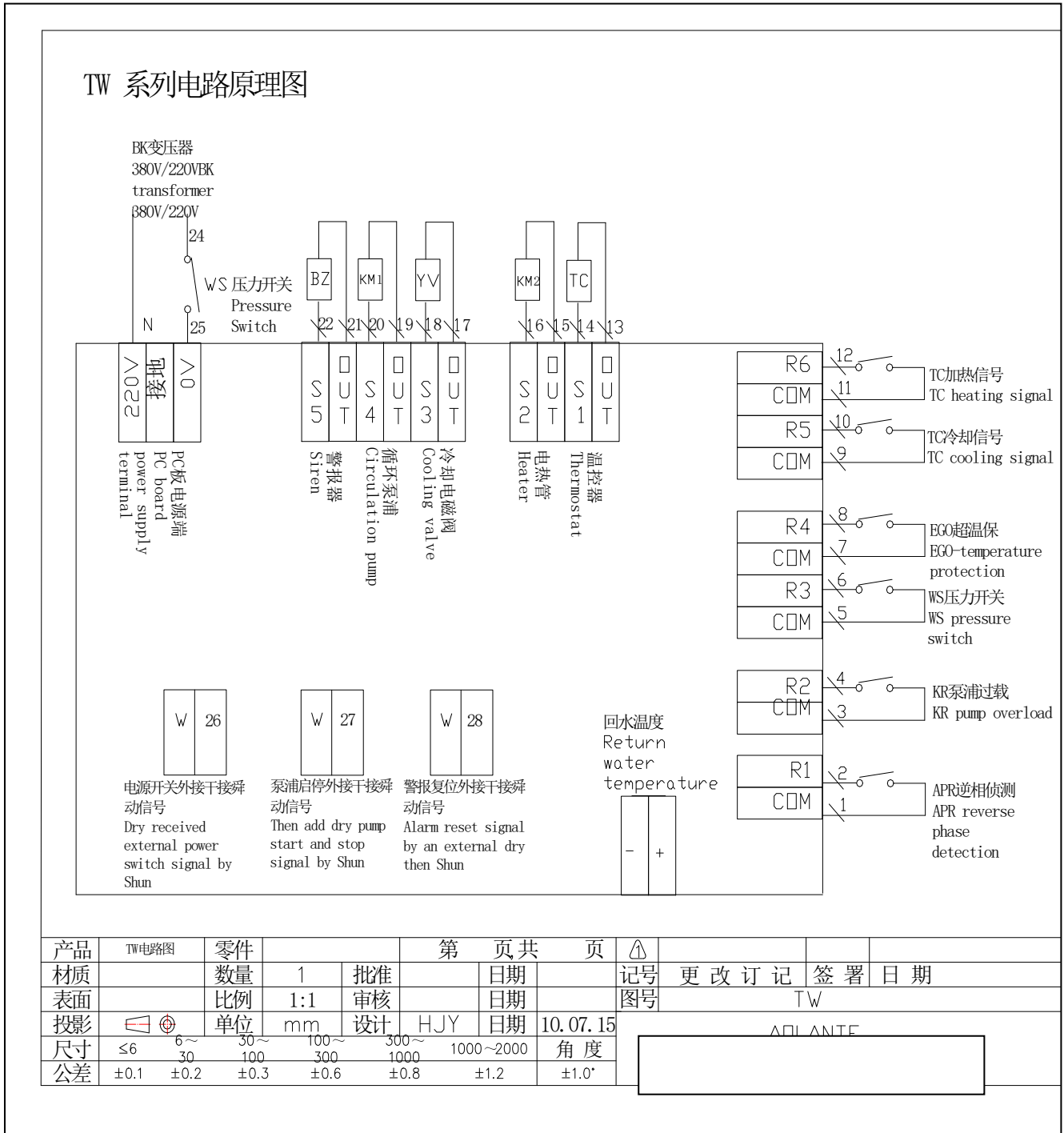
# 第十一章 电路图及电子清单

## Circuit diagrams and electronic list

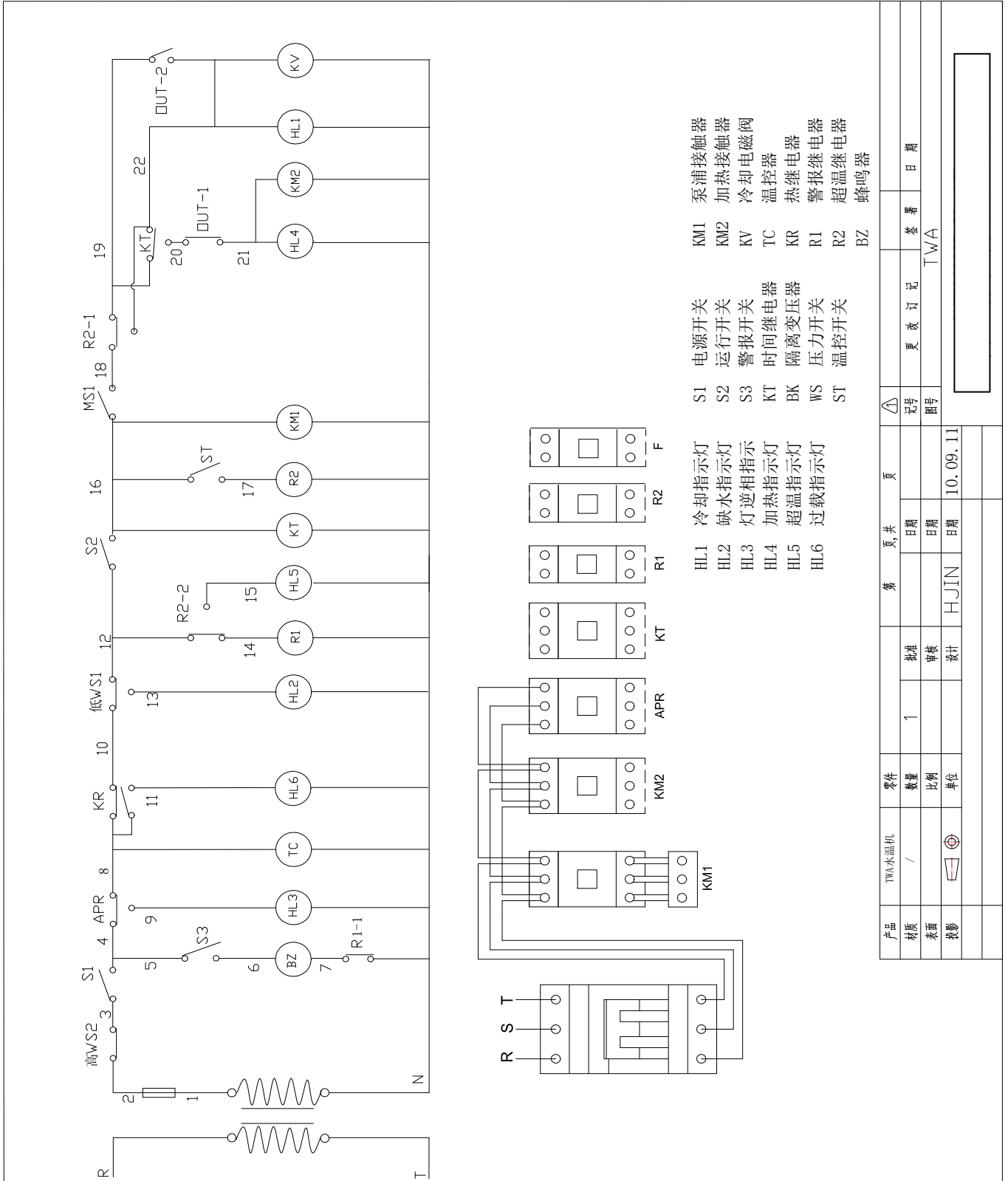
### 一、电路原理图

#### Circuit diagram

#### 1. TWP 系列电路原理图



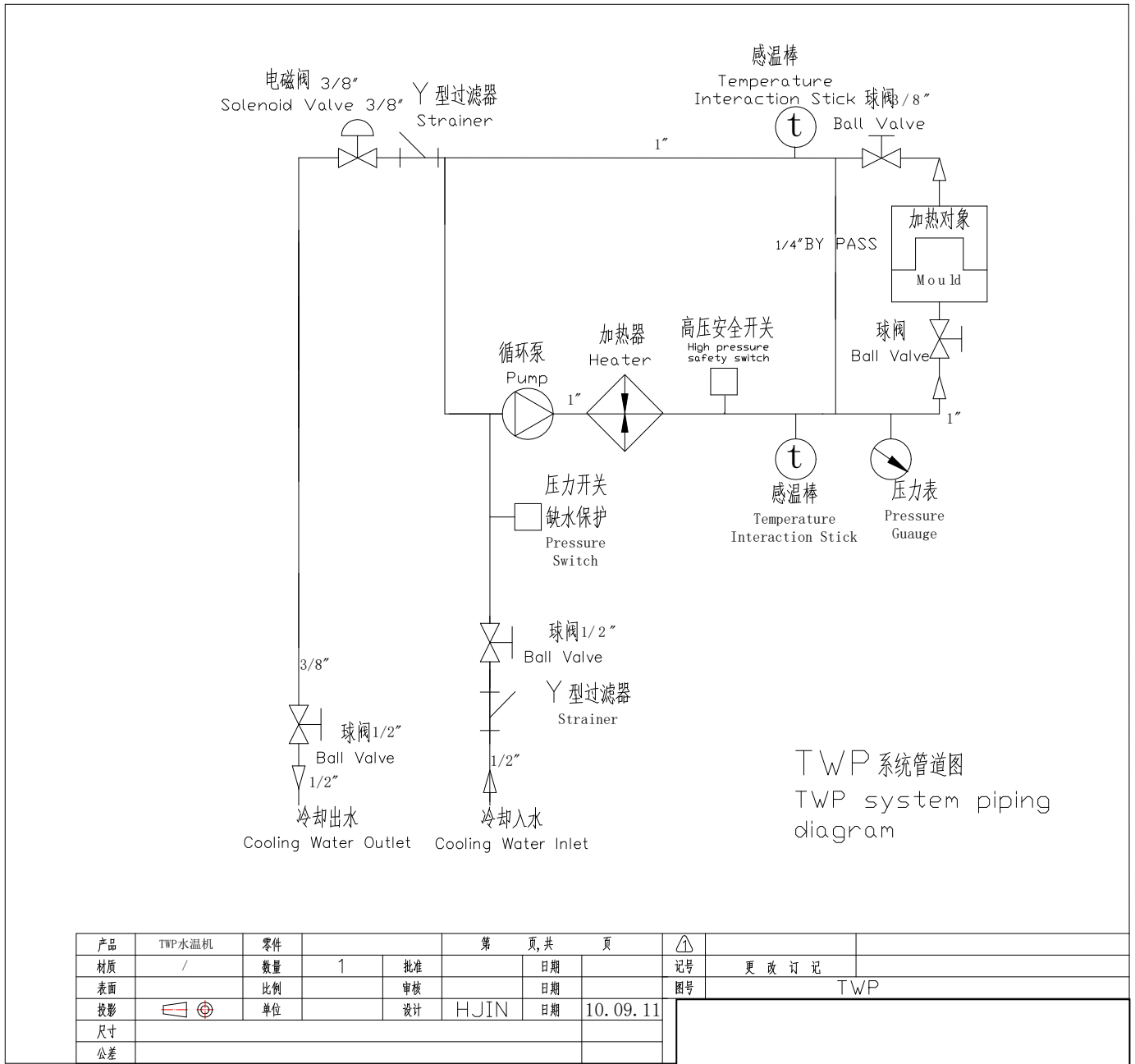
## 2. TWA 系列电路原理图



## 第十二章 管道系统图

### Piping system diagram

#### 一、TWP 系列管路系统流程图



# —产品保修卡—



<b>客户 信息</b>			
客户名称		电 话	
票据号码		传 真	
通讯地址			
<b>销售 信息</b>			
产品型号		出厂日期	
生产编号		服务电话	
附送配件			

## 维修记录一

维修日期	故障现象	故障原因	维修员签名	客户签名
维修记录				

## 维修记录二

维修日期	故障现象	故障原因	维修员签名	客户签名
维修记录				

# 产品质量保证书

感谢购买敝公司产品,本机器的设计、生产经过了严格的质量检验,万一产品发生问题,且经敝公司确认为厂家原因时,根据以下所列条件,由敝公司对机器进行修理或更换。

1. 保修范围: 机器在正常使用状态下,明显是因为设计、制造不良而发生时,在以下所示规范内,免收修理费和零部件费进行修理。

1.1 保修期为自购买本产品之日起 12 个月为限;

1.2 请将发生故障的零部件归还敝公司;

1.3 使用场所限在中国内。

2. 不属保修范围内的条款:

2.1 因地震、台风、水灾等不可抗拒因素及各种事故、火灾产生的破坏;

2.2 因故意或过失操作未能遵守使用说明书中操作规范及保养检查事项而产生问题的;

2.3 因机器故障而诱发的另类损害;

2.4 因用户改造而发生的安全和质量问题的;

2.5 指示灯、保险丝及其它易耗品。

3. 保修方法:

请在机器发生问题时起 48 小时内将机器型号、生产编号及问题现象用微信或电话方式通知我们,我公司将立即给予答复。

服务电话: (0769)-85720819.

售后电话: 19924220931

4. 产品保证书发行时间: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

5. 机器型号: \_\_\_\_\_

6. 机器制造编号: \_\_\_\_\_

7. 机器出厂检验: \_\_\_\_\_

## 主要产品 *Main Products*

慢速粉碎机	欧化单相吸料机
低速粉碎机	欧化分离式吸料机
中速粉碎机	料斗干燥机
强力粉碎机	欧化干燥机
油式/水式模温机	三机一体除湿干燥机
立式/卧式/滚桶混色机	节能除湿干燥机
水口料机边回收机	蜂巢转轮除湿机
压铸型模温机	PET 结晶机
直线式振动筛	模具除露机
水冷式/风冷式冰水机	大型拌料机
精密金属分离器	电眼式料斗
色母混合机	中央供料系统
称重混合机	输送带
机械手	

产品规格若有变更，恕不另行通知

We reserve the right change specifications without prior notice.

**广东新点智能科技有限公司**

电话 Tel: (0769)-85720819 135 5666 8420

E-mail: admin@dgxingke.com

地址 Address: 广东省东莞市虎门镇路东社区新园北二路 3 号网址:

[www.sindonit.com](http://www.sindonit.com)